

Entente de services

ad.

Sommaire

Entre

agence ad.

972 rue Dumas, Lévis, QC, G6Z 2T4

(Ci-après désigné le « Prestataire »)

Et

L'entreprise ou l'individu

(Ci-après désigné le « Client »)

En vigueur dès

L'acceptation

Lors de l'acceptation du devis, le « Client », convient aux termes décrits dans le présent document.

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera plaisir de vous aider.

info@adagcy.com

Renseignement généraux

Le présent « Contrat » s'applique à l'ensemble des produits et services offerts par l'agence ad. ainsi que ses compagnies affiliées. Le contrat a pour objet de définir les conditions générales et particulières applicables à la réalisation du ou des service(s) convenu(s) en annexe 1 (Devis).

Les annexes au présent « Contrat » en font partie intégrante et en sont indissociables.

Annexe no 1 : Devis (Transmis par courriel et/ou accessible via la plateforme web)

Annexe no 2 : Document d'informations additionnelles

Entente exécutoire

Par l'acceptation du devis transmis au « Client », le « Client » accepte toutes les conditions générales, qui constituent l'entente intégrale de services entre le « Client » et le « Prestataire ». Les modalités du présent « Contrat » annulent et remplacent toutes autres promesses, communications verbales ou écrites entre le « Client » et le « Prestataire », y compris toutes conditions dans un bon de commande ou tout autre document émis par le « Client ». Aucune autre modalité ne s'applique, à moins que le « Prestataire » y ait expressément consenti par écrit.

Annexe 1 (Devis)

Le devis (annexe 1) transmis au « Client » représente une estimation des coûts liés à la réalisation de leur(s) projet(s). Le montant inscrit sur celui-ci peut varier à la hausse ou la baisse lors de la facturation lorsqu'il s'agit d'un projet facturé à l'heure. Le montant inscrit sur le devis est garanti jusqu'à sa date d'expiration pour les projets facturés à un taux forfaitaire, uniquement.

Réalisation

Le « Prestataire » s'engage à réaliser le ou les services convenus en annexe 1 dans les délais établis si tel est le cas. Advenant le cas où le « Prestataire » ne pourrait réaliser le « Contrat » dû à une raison jugée importante, comme une blessure ou un empêchement d'une importance similaire, le « Client » devra donner un délai supplémentaire d'une (1) semaine ou pourra annuler le « Contrat » en s'engageant de payer au « Prestataire » le solde dû le jour de l'annulation. Ce solde comprend les frais liés au « Contrat » qui sont couverts par le « Prestataire », ainsi que toute facture qui aurait été émise au nom du « Client ».

Conception & garanties

Le « Prestataire » s'engage à réaliser un produit final à la hauteur des exigences du « Client » convenu avant la transmission du devis (annexe 1). Le « Prestataire » offre également des garanties selon le service choisi, ses garanties sont établies dans la section sur les modalités relative à chacun des services offerts.

Propriété intellectuelle

Tout au long de la réalisation du « Contrat » et ce jusqu'au paiement final, tout matériel créé demeure la propriété du « Prestataire » et ne peut être distribué ni utilisé que ce soit à l'interne ou à l'externe de l'entreprise du « Client ». Tous les droits de propriété, et notamment les droits de reproduction afférents au projet deviendront la propriété du « Client », lors du paiement du solde lié au « Contrat ». Il est entendu que le « Client » ne peut distribuer d'éléments appartenant au projet avant le paiement final du solde. Après la réalisation du « Contrat », le « Prestataire » et ses compagnies affiliées pourront utiliser les fichiers créés lors de la réalisation du ou des projet(s) pour en faire de la publicité ou pour afficher sur leur site web. Si le « Client » ne souhaite pas que ses fichiers soient utilisés aux fins décrites ci-haut, il doit lui en faire mention par écrit. Il est également possible de choisir de quelle(s) façon(s) vos fichiers pourront ou ne pourront pas être utilisés par le « Prestataire ».

Durée

Le présent « Contrat » prend effet à compter de l'acceptation du devis (annexe 1) par le « Client » et prend fin lors du paiement final du solde ainsi que de toutes les phases du « Contrat ».

Modalités de paiement

Lors de l'acceptation du devis (annexe 1), le « Client » se doit de verser au « Prestataire » une somme équivalente à 25% du montant total inscrit sur le devis (annexe 1). Ce montant ci-après désigné l'« Acompte » lui sera crédité sur la dernière facture du projet. Lors de la remise et de la finalisation du projet, le « Client » se devra de payer une facture finale, soit le coût total du projet (tous montants couverts par le « Prestataire », les honoraires et autres coûts liés au projet), moins l'« Acompte » de 25%.

Modalités de réalisation

À défaut de respect de l'une des clauses du présent « Contrat » par le « Prestataire », le « Client » pourra le considérer comme résilié de plein droit quinze (15) jours après une demande d'annulation restée sans effet. Si tel est le cas, le « Client » s'engage à verser au « Prestataire » tous les frais facturés par le « Prestataire » ainsi que tout frais couvert par le « Prestataire » avant cette demande. Le « Prestataire » s'engage de créditer le client de tout autre montant. Le « Prestataire » s'engage également d'effectuer les transferts de propriétés nécessaires si tel est le cas. Somme à payer par le « Client » en cas de résiliation ;

- « Acompte » (25% du montant total de la soumission)
- Somme des frais payés par le « Prestataire » avant la transmission de la demande d'annulation.

Modalités judiciaires

Ce Contrat sera interprété et régi conformément aux lois de la province de Québec. En cas de litige, le district judiciaire de la Ville de Québec sera choisi.

Modalités liées à chacun des services

Des modalités s'appliquent à chacun des services offerts, dans certains cas, les modalités de chaque service remplacent ou ajoutent des précisions aux modalités générales. Les prochaines sections auront comme objectif de définir chacune de ces modalités selon chacun des services.

- Services de créations graphique
- Services de création web
- Services de création de vêtements & objets physique personnalisés
- Services de photographie & de production vidéo
- Services d'impression 3D
- Services événementiels
- Autres services

Services de création graphique

Frais

Lors de la réalisation du « Contrat », l'acquisition d'éléments graphiques, des polices d'écritures et autres acquisitions pourraient être effectuées. Il est convenu, que les frais liés à ces acquisitions seront facturés au « Client », lors de la facturation finale. Il est également entendu, que le « Prestataire » devra obtenir l'autorisation du « Client » avant d'effectuer un paiement lié à l'acquisition d'éléments supplémentaires.

Réalisation

Le « Prestataire » se doit de remettre, lors de la remise finale, le ou les fichier(s) dans au moins un (1) format d'image universel (PNG, JPEG), en plus du fichier de création.

Garanties

Le « Prestataire », offre pour ce service, une garantie de satisfaction, permettant au « Client » de demander une (1) seconde version du fichier réalisé. Les conditions de cette garantie sont les suivantes; le « Client » ne peut modifier ses indications initiales, ni l'objet de la création. Le projet initial ne doit pas être modifié. Le « Prestataire » conserve le droit d'annuler cette garantie à tout moment.

Politique de retour & échange

Aucune politique de retour & d'échange ne s'applique à ce service.

Annulation

Le « Client » peut faire une demande d'annulation, cependant, il consent aux conditions suivantes lors de l'annulation. Le « Contrat », ne doit pas être à plus de 50% complété. L'acompte de 25% exigé en début de projet est non remboursable. Si le « Prestataire » couvre des frais liés à ce « Contrat », ils seront facturés et devront être payés par le « Client », avant l'annulation.

Modalités de paiements

Ce service ne modifie pas les modalités de paiement générales.

Modalités de résiliation

Ce service ne modifie pas les modalités de résiliation générales.

Services de création web

Frais

Lors de la réalisation du « Contrat », l'acquisition d'éléments graphiques, des polices d'écritures et autres acquisitions pourraient être effectuées. Il est convenu, que les frais liés à ces acquisitions seront facturés au « Client », lors de la facturation finale. Il est également entendu, que le « Prestataire » devra obtenir l'autorisation du « Client » avant d'effectuer un paiement lié à l'acquisition d'éléments supplémentaires. Il est convenu, que le « Prestataire » ne paiera pas les frais d'hébergement du site du « Client ».

Réalisation

Le « Prestataire » se doit de remettre, lors de la remise finale, les accès à la plateforme de gestion du site web et de gestion des domaines web s'il y a lieu. Le « Prestataire », s'engage à accompagner le « Client » dans le processus d'hébergement.

Garanties

Le « Prestataire », offre pour ce service, une garantie de satisfaction, permettant au « Client » de demander des ajustements et des modifications supplémentaires. Les conditions de cette garantie sont les suivantes; le « Client » pourra bénéficier d'un maximum de trois (3) heures sans frais supplémentaire, par la suite, des honoraires seront facturés pour le temps passé sur le site.

Politique de retour & échange

Aucune politique de retour & d'échange ne s'applique à ce service.

Annulation

Le « Client » peut faire une demande d'annulation, cependant, il consent aux conditions suivantes lors de l'annulation. Le « Contrat », ne doit pas être à plus de 50% complété. L'acompte de 25% exigé en début de projet est non remboursable. Si le « Prestataire » couvre des frais liés à ce « Contrat », ils seront facturés et devront être payés par le « Client », avant l'annulation.

Modalités de paiements

Ce service ne modifie pas les modalités de paiement générales.

Modalités de résiliation

Ce service ne modifie pas les modalités de résiliation générales.

Services de création de vêtements & objets physique personnalisés

Frais

Tout au long de la réalisation du contrat, le « Client » est responsable de tous les frais qu'implique la réalisation de sa commande. E.g. Coûts de production, frais de livraison, frais de douanes, etc. Ces frais pourraient ne pas avoir été facturés ni soumissionnés. Le « Prestataire » se réserve donc le droit de facturer tous frais additionnels en lien avec le « Contrat » au « Client » et ce même après la facturation de celui-ci. Lors de la livraison, il est possible que des frais d'importation, de douanes ou autres frais soient exigés, le « Prestataire », n'est en aucun cas responsable de ces frais. *Noter qu'il est possible de demander que les vêtements soient produits au Canada lors de la demande de soumission, un coût de production plus élevé est à prévoir.*

Réalisation

Dans le cas où le « Client » fournit son fichier pour l'impression, celui-ci assume entièrement les résultats pouvant ressortir en impression. Si le « Client » choisit de confier à l'agence le soin de réaliser le ou les fichier(s) d'impression(s), celle-ci s'assurera de fournir un fichier vectoriel de haute qualité.

Impression

Le « Prestataire » ne se rend pas responsable de toute erreur d'impression et/ou matériel. Cependant, le « Prestataire » se doit d'ouvrir en collaboration avec le client un ticket de service avec l'imprimeur dans le but de résoudre le problème du « Client ».

Garanties

Le « Prestataire » garantit que les produits ne seront pas livrés défectueux ou endommagés. Dans le cas où les produits seraient victimes de bris, le « Client » doit fournir au « Prestataire » des photos des produits en question dans les 48h de la réception de la commande. Le cas échéant, le « Prestataire » se doit de fournir le support nécessaire au « Client » pour résoudre le problème.

Politique de retour & échange

Les vêtements personnalisés ne sont ni échangeables, ni remboursables pour aucune raison que ce soit. Exemples de raisons exclus de tout échange & retour : (a) dommages causés par vous ou des tiers ; (b) toute mauvaise manipulation (y compris pendant l'expédition), l'utilisation ou le stockage du Produit ; (c) tout manquement à suivre les instructions du produit ; (d) toute modification apportée au produit ; (e) toute réparation non autorisée du produit ; ou (f) toute cause externe telle qu'accidents, incendie, inondation, « cas de force majeure » ou autres actions ou événements hors de notre contrôle raisonnable ; ou (g) tout coût ou dépense lié à la perte d'utilisation du produit (h) mauvaise grandeur (i) remords de l'acheteur

Annulation

Le « Client » bénéficie de 24h après son paiement pour demander l'annulation de sa commande. Après ce délai, la commande pourra être annulée mais aucun remboursement ne sera émis.

Modalités de paiements

Lors de l'acceptation du devis (annexe 1) et à la réception de sa facture, le « Client » doit fournir un paiement représentant 100% du montant facturé. Ce montant pourra lui être remboursé si celui-ci en fait la demande un maximum de 24h après avoir effectué son paiement.

Modalités de résiliation

Un contrat d'impression de vêtement personnalisé ne peut être annulé, puisqu'il représente la réalisation de vêtements uniques au « Client » qui les a commandés. Le « Client » peut faire la demande au « Prestataire », mais celui ne garantit en aucun cas être en mesure d'annuler la production.

Services de photographie & de production vidéo

Réalisation

Le « Prestataire » se doit de remettre, lors de la remise finale ;

Photographie : la totalité des photos prises dans au moins un (1) format universel (PNG, JPEG)

Production vidéo : la totalité des clips vidéo si le poids total est sous 1GB, sinon le montage final des clips dans au moins un (1) format universel (MP4, MOV)

Garanties

Aucune garantie n'est offerte pour ce service.

Politique de retour & échange

Aucune politique de retour & d'échange ne s'applique à ce service.

Annulation

Le « Client » peut annuler le « Contrat » seulement si la séance de prise de photos ou de vidéo n'a pas été effectué et doit avoir averti le « Prestataire » au moins 24h avant cette séance. Lors de l'annulation les conditions suivantes s'appliquent ; L'acompte de 25% exigé en début de projet est non remboursable. Si le « Prestataire » couvre des frais liés à ce « Contrat », ils seront facturés et devront être payer par le « Client », avant l'annulation.

Modalités de paiements

Ce service ne modifie pas les modalités de paiement générales.

Modalités de résiliation

Ce service ne modifie pas les modalités de résiliation générales.

Services d'impression 3D

Frais

Tous les frais liés à la réalisation de ce service sont transmis au « Client » d'entrée de jeu et ne seront pas modifiés en cours de « Contrat ». Les exceptions sont les suivantes: le « Client » modifie la quantité d'impression, le matériel, le type, la couleur ou ajoute des options comme la livraison.

Réalisation

Dans le cas où le « Client » fournit son fichier pour l'impression, celui-ci assume entièrement les résultats pouvant en ressortir en impression. Si le « Client », transmet au « Prestataire » les dimensions pour en modéliser un objet, il se tiendra également responsable des résultats. Dans la mesure où le « Client » souhaite dupliquer un objet, il est possible de remettre celui-ci au « Prestataire » pour la modélisation. Si le « Client » choisit de confier au « Prestataire » le soin de réaliser le ou les fichier(s) d'impression(s), celui-ci s'assurera de fournir un produit de qualité aux attentes du « Client ».

Garanties

Le « Prestataire » garantit que les produits ne seront pas livrés défectueux ou endommagés, si le(s) fichier(s) d'impression avait été réalisé par celui-ci. Dans le cas contraire, le « Prestataire » garantit

uniquement que les objets ne subiront pas de dommage de la sortie d'impression à la livraison. Dans le cas où les produits d'une commande seraient livrés défectueux ou endommagés, conformément aux mentions précédentes, le « Prestataire » offrira au « Client » une réimpression gratuitement.

Politique de retour & échange

Les objets imprimés en 3D ne sont ni échangeables, ni remboursables. Le « Client » ne peut effectuer le retour d'aucun objet imprimé en 3D pour aucune raison que ce soit, étant donné l'unicité des produits.

Annulation

Le « Client » bénéficie de 24h après son paiement pour demander l'annulation de sa commande. Après ce délai, le « Client » peut faire une demande de remboursement auprès du « Prestataire » qui pourra décider ou non d'émettre un remboursement. Exemple d'émission de remboursement ; Aucune modélisation ni impression a été entamé—remboursement complet. La modélisation a été entamée mais l'impression n'a pas été effectuée—remboursement partiel (impression et matériel uniquement) Les demandes de remboursement seront traitées à l'aide de cette logique par le « Prestataire ».

Modalités de paiements

Lors de l'acceptation du devis (annexe 1) et à la réception de sa facture, le « Client » doit fournir un paiement représentant 100% soit la totalité du montant facturé. Ce montant pourra lui être remboursé si celui-ci en fait la demande un maximum de 24h après avoir effectué son paiement.

Modalités de résiliation

Un contrat d'impression 3d ne peut être annulé, puisqu'il représente la création de produits uniques au « Client » qui les a commandés. Le « Client » peut faire la demande au « Prestataire », mais celui ne garantit en aucun cas être en mesure d'annuler la production.

Services événementiels

Réalisation

Le « Prestataire » se doit d'offrir au « Client », les services pour lesquels ils se sont entendus avant la transmission du devis (annexe 1). Dans certains cas, le « Prestataire », se doit également d'offrir la location de matériel.

Garanties

Aucune garantie n'est offerte pour ce service.

Politique de retour & échange

Aucune politique de retour & d'échange ne s'applique à ce service.

Annulation

Le « Client » peut annuler le « Contrat » seulement si celui-ci à avertit le « Prestataire » au moins une semaine à l'avance. Si le « Contrat » est annulé, l'acompte ne sera pas remboursé si des démarches ont déjà été entreprises. La balance, pourra être remboursée si le « Client » à avertit le « Prestataire » dans les délais convenus, moins toutes sommes qui auraient pu être couverte par le « Prestataire » en lien avec ce « Contrat ».

Modalités de paiements

Ce service ne modifie pas les modalités de paiement générales.

Modalités de résiliation

Ce service ne modifie pas les modalités de résiliation générales.

Autres services

Frais

Lors de la réalisation du « Contrat », il est possible, que le « Prestataire » doivent effectuer des achats pour permettre la réalisation du projet. Il est convenu, que les frais liés à ces achats seront facturés au « Client », lors de la facturation finale. Il est également entendu, que le « Prestataire » devra obtenir l'autorisation du « Client » avant d'effectuer un paiement lié à l'achat de matériel supplémentaire.

Réalisation

Le « prestataire » se doit de réaliser un produit final optimisé et doit remettre au « Client » un produit universel qu'il pourra utiliser facilement.

Plus

Si d'autres modalités s'appliquent à un service qui n'est pas défini dans ce document, le « Prestataire » fournira au « Client » un document d'information additionnels (annexe 2).